

# İptal, İade ve Değişim Politikası

3D Baskı Yaptır üzerinden verdiğiniz siparişlerin iptal, iade ve değişim süreçleri aşağıdaki kurallara göre yönetilir.

**Güncelleme Tarihi:** 16.04.2026

## 1. Sipariş İptali

- Standart stok ürünlerinde üretim/ paketleme aşamasına geçilmemiş siparişler ücretsiz iptal edilebilir.
- Özel üretim siparişlerinde üretim başlamadan yapılan iptallerde oluşan mühendislik/ hazırlık maliyetleri düşülerek iade yapılır.
- Üretim başladıktan sonra yapılacak iptallerde, tamamlanan işçilik ve materyal maliyetleri tahsil edilir.

## 2. Cayma Hakkı ve İade Süresi

Mesafeli Satış Yönetmeliği gereği tüketiciler, ürün tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı kapsamındaki iade talepleri, ürün teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde bize ulaştırılmalıdır.

### **3. Cayma Hakkı Kapsamı Dışında Kalan Ürünler**

- Müşteri talebi doğrultusunda kişiye özel üretilen 3D baskı ürünler
- Üretim sürecinde tasarım, ölçü veya malzeme tercihi sipariş sahibine özgü belirlenen ürünler
- Hijyen açısından iadesi uygun olmayan sarf malzemeleri (açılmış filament vb.)
- Tek kullanımlık prototip ve numune baskılar

### **4. İade Şartları**

- Ürün kullanılmamış, tekrar satılabilir durumda olmalı; tüm aksesuar ve belgeler ile gönderilmelidir.
- Fatura aslı ve iade formu paket içerisinde bulunmalıdır.
- İade kargo bedeli; cayma hakkı kapsamındaki iadelerde Satıcı tarafından, diğer durumlarda ise Alıcı tarafından karşılanır.
- İade paketinin güvenli şekilde gönderilmesinden Alıcı sorumludur.

## 5. Ayıplı Ürün ve Yeniden Üretim

- Üretim kaynaklı fiziksel ayıplar tespit edildiğinde, ürün fotoğrafları ve sorun açıklamasıyla birlikte destek kaydı oluşturulmalıdır.
- İnceleme sonrası ayıbın üretim kaynaklı olduğu belirlenirse ücretsiz yeniden üretim veya bedel iadesi sunulur.
- Kullanıcı hatası, yanlış kullanım veya dış etkenlerden kaynaklanan hasarlarda sorumluluk Alıcı'ya aittir.

## 6. Ücret İadesi

- İade onaylandıktan sonra ücret iadesi 14 gün içinde gerçekleştirilir.
- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade, bankanın çalışma sürelerine bağlı olarak kart hesabına yansır.
- Havale/EFT ödemelerinde iade aynı hesap numarasına yapılır.

## 7. Değişim Süreci

Stok ürünlerinde değişim talebi, ürünün hasarsız şekilde iade edilmesi ve stokta muadil ürün bulunması koşuluyla gerçekleştirilir. Özel üretim ürünlerde değişim yapılması mümkün değildir; yeniden üretim politikası uygulanır.

## 8. İletişim

İptal ve iade taleplerinizi [info@3dbaskiyaptir.com](mailto:info@3dbaskiyaptir.com) adresine, hesabım panelindeki destek talep formuna veya 0530 935 76 29 numaralı destek hattına iletebilirsiniz.

## Önemli Başlıklar

**İade Süresi:** Talebin kabulünden sonra 14 gün.

**Özel Üretim:** Cayma hakkı bulunmamaktadır.

**İletişim Kanalları:** [info@3dbaskiyaptir.com](mailto:info@3dbaskiyaptir.com) / 0530 935 76 29

## Notlar

Bu politika, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri ile birlikte değerlendirilmelidir.

Satıcı gerekli gördüğü hallerde politikayı güncelleme hakkını saklı tutar.

## Şirket Bilgileri

- **Firma Unvanı:** 3D Baskı Yaptır
- **Marka:** 3D Baskı Yaptır
- **Telefon:** 0530 935 76 29
- **E-posta:** info@3dbaskiyaptir.com
- **Web Sitesi:** 3dbaskiyaptir.com